

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Altavista Club es una empresa comprometida de los derechos sobre los datos personales de las personas físicas, reconocidos en el artículo 16, párrafo II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares "LFPDPPP". Por lo anterior, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en su página de Internet cuya dirección electrónica es www.altavistaclub.com así como en la aplicación de Altavista Club para dispositivos móviles

Usted, en adelante referido como "USUARIO" al ingresar y utilizar el Sitio, declara que está entendiendo y aceptando los términos y las condiciones contenidos en este Aviso y otorga expresamente su aceptación y consentimiento utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Si Usted no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este Aviso, deberá abstenerse de proporcionar cualquier tipo de dato personal a Altavista Club por cualquier medio, incluyendo el Sitio.

Para el caso en que EL USUARIO proporcione a Altavista Club sus datos personales y/o continúe utilizando el Sitio, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación al Aviso, en el momento en que Usted proporcione sus datos personales y/o en el que tenga acceso o se le ponga a disposición este Aviso.

IDENTIDAD Y DOMICILIO

El responsable del tratamiento de los datos personales es Altavista Club quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso, el cual está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la LFPDPP. El domicilio que para los efectos del presente aviso establece Altavista Club es el ubicado en:

Corporativo Malecon Americas, Av. Bonampak SM 6 Mz 1 Lt 1, C.P. 77500, Cancún, Q.R.

DATOS RECABADOS

Altavista Club podrá recabar y tratar, directamente y/o a través de encargados, los siguientes datos personales

Datos de identificación: nombres, apellidos, nacionalidad, sexo, fecha de nacimiento, tipo y número de identificación oficial, teléfono, correo electrónico.

Datos financieros: datos de tarjeta de crédito y/o débito (nombre y apellido del usuario, número de la tarjeta de crédito y/o débito, fecha de expiración, código de seguridad).

En el caso de que EL USUARIO necesite comunicarse con el Área de Atención al Cliente de Altavista Club, dichas llamadas telefónicas podrán ser grabadas

El USUARIO también puede facilitar opiniones, comentarios y sugerencias participando voluntariamente de encuestas y/o contestando preguntas enviadas a través de correos electrónicos o desde el Sitio. En este caso, a fin de brindar a otros usuarios testimonios reales sobre experiencias de servicios, el USUARIO acepta y está de acuerdo en que todas las Opiniones que envíe podrán ser publicadas por en el Sitio, o en otros Sitios y/o Aplicaciones de proveedores con quienes Altavista Club tenga relaciones contractuales. Al brindarnos su opinión, o subir fotos reales a través del Sitio Web, el USUARIO cede de manera irrevocable a Altavista Club todos los derechos de propiedad sobre dichas fotografías y opiniones.

Siempre tenga presente que cuando coloca el USUARIO información en un área pública de este Sitio (incluido sin limitar: avisos, grupos de chat, álbumes de fotografías electrónicos y comentarios sobre los productos y servicios), la está poniendo a disposición de otros miembros, usuarios del Sitio y al público en general; lo cual queda fuera del ámbito de control de Altavista Club.

EL USUARIO en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 8 de la LFPDPPP, para que Altavista Club trate sus datos personales, incluidos los financieros, contenidos en ésta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso.

Altavista Club le informa a EL USUARIO:

- Que no dará tratamiento a datos personales sensibles conforme a la normativa mexicana aplicable, y que, si EL USUARIO proporciona algún dato personal de cualquier menor de edad a Altavista Club, el mismo manifiesta bajo protesta de decir verdad, que se encuentra facultado para otorgar dichos datos personales a Altavista Club, y que, en caso de controversia sobre dichos datos, se obliga a sacar en paz y a salvo a Altavista Club

- Que usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés Internet Protocol) para analizar cualquier tipo de amenazas al Sitio, así como para recabar información demográfica.

USO DE DATOS (PRIMARIAS)

Altavista Club acepta y reconoce que podrá tratar directamente y/o a través de encargados, los datos personales de EL USUARIO, de conformidad al tipo de relación que tiene con éste, para las siguientes finalidades primarias:

- Para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con EL USUARIO.
- Para concretar transacciones que el USUARIO haya solicitado a través del Sitio.
- La información de las tarjetas de crédito y/o débito del USUARIO será utilizada para completar el pago de los servicios contratados a través de Altavista Club
- Para realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los servicios adquiridos a través de Altavista Club.
- Elaboración y procesamiento de las facturas en formato electrónico, así como notas de crédito por los servicios adquiridos por EL USUARIO.
- Para dar respuesta a las preguntas y comentarios realizados por EL USUARIO a través del medio que haya indicado como vía de contacto.
- Para propósitos de control de calidad del Área de Servicio al Cliente de Altavista Club, la voz de EL USUARIO podrá ser grabada en las llamadas telefónicas recibidas por Altavista Club
- Realizar transacciones con instituciones de crédito, que resulten con motivo de las operaciones comerciales.

USO DE DATOS (SECUNDARIAS)

Altavista Club podrá tratar directamente y/o a través de encargados, los datos personales de EL USUARIO para las siguientes finalidades secundarias:

- Para evaluar la calidad de los servicios y/o productos ofrecidos por Altavista Club, así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes.
- Realizar encuestas, estadísticas o estudios internos sobre hábitos de consumo y preferencias.
- Para informarle a EL USUARIO sobre ofertas especiales y productos y servicios relacionados con productos que podrían ser de su interés.

- Informar sobre cambios o nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el producto solicitado por el USUARIO.
- Para envíos masivos de mail marketing propios y de aquellos terceros que son socios comerciales de Altavista Club.

En caso de que el USUARIO no desee que sus datos personales sean utilizados para todas o algunas de las finalidades secundarias enumeradas en el apartado anterior, deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos, especificando las finalidades secundarias para las que desea que no sean tratados sus datos personales, al siguiente correo electrónico: rockandrace@altavistaclub.com.

POLITICA DE COOKIES Y BEACONS

Altavista Club reconoce que su sitio haga uso de cookies. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora de EL USUARIO con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras EL USUARIO navega en Internet.

Por su parte, los beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP de EL USUARIO, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons automáticamente, EL USUARIO puede configurar su navegador para que no los acepte.

LIMITE DE ACCESO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

EL USUARIO podrá darse de baja de la lista de envíos masivos de correos electrónicos publicitarios o mercadotécnicos de Altavista Club para lo cual deberá dar un clic en el enlace “Cancelar suscripción” integrado en el pie de página de todos los correos electrónicos enviados por Altavista Club, a efecto de no volver a recibir dichas comunicaciones.

Adicionalmente, para efectos de evitar recibir publicidad en general, EL USUARIO puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad. Para mayor información podrá revisar la página de Internet de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO).

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Altavista Club se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de sus datos personales conforme a estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad, mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías y sistemas antivirus, que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado. Altavista Club se compromete a que la información proporcionada por EL USUARIO sea considerada con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad.

El designado para tramitar las solicitudes de derechos ARCO y de revocación del consentimiento

Designado: Área de Datos Personales de Altavista Club

Correo electrónico: rockandrace@altavistaclub.com

DERECHOS ARCO

En caso de que EL USUARIO necesite acceder, rectificar, cancelar u oponerse a los datos personales que ha proporcionado a Altavista Club, deberá observar el siguiente procedimiento

- Enviar un correo electrónico en atención al Área de Datos Personales, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.
- La solicitud deberá tener el nombre completo de EL USUARIO, domicilio, correo electrónico, motivo y argumentos que sustenten su solicitud o petición, documento oficial que acredite su identidad y descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Altavista Club notificará a EL USUARIO, en un plazo máximo de 30-treinta días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

NOTIFICACIONES SOBRE AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso puede ser modificado en el tiempo y forma que Altavista Club lo determine, obligándose a notificar a EL USUARIO cualquier cambio en el mismo, a través de su publicación en el Sitio cuya dirección electrónica es www.altavistaclub.com.

AUTORIDAD GARANTE EN MEXICO

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión parte de Altavista Club, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la autoridad garante que en México es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

La versión del Aviso de Privacidad de Altavista Club y la fecha de la última actualización es el 01 de febrero de 2018.